

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: 1746/UBND-VHXXH
V/v tuyên truyền khảo sát sự hài
lòng của người dân đối với sự phục
vụ cơ quan hành chính nhà nước
năm 2026

Bình An, ngày 15 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã
- Trưởng ấp các ấp.

Thực hiện Kế hoạch số 495/KH-UBND ngày 25/8/2026 của của Ủy ban nhân tỉnh về Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Bình An thông tin, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân thực hiện việc khảo sát, một số nội dung cụ thể như sau:

1. Mục đích của việc khảo sát

- Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước là hoạt động nhằm thu thập ý kiến đánh giá của người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Kết quả khảo sát là cơ sở để các cơ quan hành chính nhà nước tiếp tục đánh giá chất lượng phục vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện tốt hơn công tác cải cách hành chính.

2. Đối tượng được khảo sát

- Theo kế hoạch khảo sát, các cá nhân thuộc mẫu khảo sát là những người đã thực hiện thủ tục hành chính phát sinh trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/9/2026.

- Sở Nội vụ đã tiến hành lựa chọn mẫu khảo sát đối với các xã, phường theo quy định (đã lập danh sách khảo sát theo Công văn 7943/SNV-CCHC của Sở Nội vụ). Đối với các tổ chức, cá nhân được lựa chọn, phiếu khảo sát sẽ được phát thông qua nhân viên bưu điện gửi đến các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính.

3. Đề nghị người dân phối hợp thực hiện

Ủy ban nhân dân xã Bình An đề nghị các tổ chức, cá nhân được lựa chọn tham gia khảo sát phối hợp, tiếp nhận và thực hiện phiếu khảo sát khi được phát phiếu.

Việc cung cấp ý kiến đánh giá khách quan, trung thực và đầy đủ của người dân có ý nghĩa quan trọng, giúp cơ quan hành chính nhà nước nhận diện những mặt còn hạn chế, tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ và đáp ứng tốt hơn nhu cầu chính đáng của người dân.

4. Thời gian tuyên truyền

Công tác tuyên truyền được thực hiện từ ngày 12/10/2026 đến hết ngày 30/10/2026.

Ủy ban nhân dân xã Bình An thực hiện tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, trong đó có đăng tải thông tin trên Cổng thông tin điện tử của xã. Thông tin rộng rãi về việc thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 tại địa phương tại các cuộc họp, hội nghị của Ủy ban nhân dân xã.

Ủy ban nhân dân Bình An đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện khảo sát trên địa bàn xã quan tâm, phối hợp thực hiện./. *Anank*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND xã;
- Trung tâm DVTH (đăng công TTĐT);
- Lưu: PVHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Huỳnh Thanh Sơn