

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ
cải cách hành chính nhằm cải thiện
Chỉ số PAR Index, SIPAS

Bình An, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Căn cứ Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã về nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính PAR Index, Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước SIPAS trên địa bàn xã Bình An giai đoạn 2026-2030.

Thực hiện Công văn số 2448/UBND-TH của Ủy ban nhân dân tỉnh ngày 30/6/2026 về việc thực hiện nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh PAR Index, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh SIPAS và thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị đã nêu trên triển khai thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính của xã; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các chủ trương, nghị quyết, kế hoạch chung của Trung ương, của tỉnh và của xã.

2. Trên cơ sở kết quả Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS năm 2025 của tỉnh và những kết quả đạt được, hạn chế, nguyên nhân (tài liệu về công bố Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR Index năm 2025 của Bộ Nội vụ), tổ chức tuyên truyền phổ biến quán triệt đầy đủ nội dung kết quả các Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS năm 2025 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

3. Về điều tra xã hội học để xác định Chỉ số cải cách hành chính (gồm khảo sát người dân (SIPAS) và khảo sát lãnh đạo, quản lý), khi Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ tổ chức thực hiện điều tra, yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo

triển khai thực hiện hiệu quả; có giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn đối với các đối tượng tham gia khảo sát; quán triệt đến các cá nhân tham gia khảo sát nghiên cứu kỹ nội dung phiếu khảo sát, lựa chọn phương án trả lời phù hợp.

4. Phòng Văn hóa – Xã hội, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch nâng cao chỉ số cải cách hành chính PAR Index, SIPAS của Ủy ban nhân dân xã, tỉnh và các văn bản chỉ đạo có liên quan đến công tác nâng cao các chỉ số cải cách hành chính. Đồng thời, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai công tác cải cách hành chính của xã trên 06 lĩnh vực (Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số).

(Văn bản đính kèm: *Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 công bố của Bộ Nội vụ; Kế hoạch 201/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh; Kế hoạch 160/KH-UBND của Ủy ban nhân dân xã*).

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thanh Sơn