

Số: /TB-UBND

Bình An, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc hỗ trợ người dân xác thực thông tin thuê bao di động
trên địa bàn xã Bình An

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành đoàn thể xã;
- Các ấp thuộc xã;
- Các cơ sở, doanh nghiệp sản xuất kinh doanh trên địa bàn xã;
- Tổng Công nghệ số cộng đồng;
- Toàn thể bà con nhân dân trên địa bàn xã Bình An.

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHCHN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất.

Thực hiện Kế hoạch số 2450/KH-SKHCHN ngày 24/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang về việc Phát động chiến dịch 30 ngày về xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất theo Thông tư số 08/2026/TT-BKHCHN ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

UBND xã Bình An thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị cùng toàn thể nhân dân thực hiện các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

Xác thực thông tin thuê bao đảm bảo dữ liệu của người dùng trùng khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, loại bỏ các thuê bao không chính chủ góp phần ngăn chặn tình trạng cuộc gọi và tin nhắn rác, bảo đảm quyền lợi, hạn chế rủi ro phát sinh của người sử dụng dịch vụ.

Việc xác thực thông tin thuê bao gắn với cung cấp chữ ký công cộng cho công dân từ 14 tuổi trở lên nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian, giảm thiểu rủi ro cho người dân trong thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch điện tử

Việc rà soát và xác thực thông tin thuê bao nhằm nâng cao ý thức chấp hành quy định của người dân. Đồng thời, công tác này giúp cảnh báo và ngăn chặn kịp thời các hành vi vi phạm như sử dụng thông tin không chính xác, sử dụng sim rác hoặc sim không chính chủ.

2. Yêu cầu:

Việc xác thực thông tin thuê bao phải đảm bảo sự trùng khớp tuyệt đối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư như: dữ liệu về CC/CCCD; họ, chữ đệm và tên; ngày, tháng, năm sinh và thông tin sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

Việc cung cấp chữ ký công cộng tạo điều kiện thuận lợi cho người sử dụng, đảm bảo an toàn tuyệt đối, ngăn chặn việc giả mạo chữ ký hoặc thay đổi nội dung văn bản sau khi ký.

Việc xác thực thông tin thuê bao và cung cấp chữ ký số cá nhân phải tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

- Xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất đối với trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin như:

+ Đăng sử dụng Chứng minh nhân dân 9 số để đăng ký SIM;

+ Thuê bao nhận được tin nhắn thông báo yêu cầu chuẩn hóa từ nhà mạng (Viettel, VinaPhone, MobiFone,...);

+ Kiểm tra thông tin trên hệ thống nhà mạng (kiểm tra qua cú pháp TTTB [Số_CCCD] gửi 1414) không khớp với thực tế. Đạt tỷ lệ 100%.

- Cung cấp chữ ký số công cộng đạt 70% trở lên đối với người dân từ 14 tuổi trở lên.

2. Hướng dẫn cách thức xác thực thông tin

Bà con có thể chủ động xác thực thông qua ứng dụng của doanh nghiệp viễn thông, ứng dụng định danh điện tử VNeID, hoặc đến trực tiếp các điểm giao dịch chính thức.

a) Đối với mạng VinaPhone (qua ứng dụng My VNPT)

– **Kiểm tra tình trạng:** Tải và đăng nhập My VNPT bằng mã OTP từ điện thoại. Sau đó, người dùng truy cập vào phần Thông tin thuê bao. Nếu hệ thống chỉ hiển thị thông tin cá nhân mà không hiện cảnh báo, dữ liệu SIM đã đạt chuẩn và không cần thực hiện các bước tiếp theo.

– **Thực hiện cập nhật:** Nếu màn hình xuất hiện nút Xác thực thông tin thuê bao, hãy bấm "Thực hiện ngay" và nhập mã OTP để hệ thống bắt đầu quy trình.

– **Liên kết VNeID:** Chọn hình thức xác thực "Liên kết với ứng dụng VNeID". Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng chụp trực tiếp ảnh mặt trước/sau của thẻ CCCD thực tế và chụp một bức ảnh selfie khuôn mặt.

– **Xác nhận chia sẻ:** Bấm nút "Mở ứng dụng VNeID". Tương tự như mạng Viettel, người dùng Bình An nhập VNeID, chấp thuận các điều khoản và cho phép chia sẻ thông tin định danh.

– **Ký điện tử:** Trở lại ứng dụng My VNPT, thực hiện ký điện tử (sử dụng ngón tay để viết trên màn hình). Khi thông báo thành công hiện lên, quá trình cập nhật thông tin thuê bao đã hoàn tất.

b) Đối với mạng Viettel (qua ứng dụng My Viettel)

– **Truy cập hệ thống:** chủ thuê bao Viettel cần tải ứng dụng My Viettel (có sẵn trên App Store và CH Play) về máy điện thoại, sau đó đăng nhập bằng số điện thoại đang dùng thông qua mã xác thực OTP.

– **Tìm tính năng chuẩn hóa:** ngay trên màn hình chính, vào mục Tiện ích và chọn Xác thực thông tin thuê bao. Nếu không tìm thấy, người dùng có thể gõ cụm từ này vào thanh tìm kiếm của ứng dụng.

– **Chọn phương thức VNeID:** hệ thống cung cấp tùy chọn quét NFC từ thẻ cứng hoặc dùng VNeID. Phương án liên kết qua VNeID thường mang lại sự tiện lợi và tốc độ cao nhất.

– **Cung cấp hình ảnh CCCD:** người dùng tải ảnh chụp màn hình căn cước điện tử từ ứng dụng VNeID lên My Viettel, sau đó hệ thống sẽ yêu cầu bật camera để chụp ảnh chân dung (quét khuôn mặt).

– **Đồng bộ dữ liệu:** ứng dụng VNeID trên máy sẽ tự động mở lên. Tại bước này, hãy đăng nhập, đánh dấu tích vào ô "Đồng ý" với các điều khoản quyền/nghĩa vụ, rồi bấm "Xác nhận chia sẻ".

– **Hoàn tất:** Quay lại My Viettel, rà soát lại toàn bộ thông tin cá nhân trước khi thực hiện ký tên lên màn hình, tích chọn cam kết khai báo đúng sự thật và nhập mã OTP cuối cùng để kết thúc quy trình.

c) Đối với mạng MobiFone (qua ứng dụng My MobiFone)

– **Đăng nhập và tra cứu:** Cài đặt ứng dụng My MobiFone (từ kho ứng dụng App Store hoặc CH Play), sử dụng số điện thoại và mã OTP để đăng nhập.

– **Kiểm tra yêu cầu:** Điều hướng theo đường dẫn Thông tin sử dụng > Thông tin thuê bao. Nếu trạng thái "Không cần cập nhật" hiện lên, đồng nghĩa với việc dữ liệu của chủ thuê bao đã trùng khớp với cơ sở dữ liệu quốc gia.

– **Thao tác chuẩn hóa:** Nếu hệ thống yêu cầu cập nhật, người dùng chỉ cần làm theo các bước điều hướng tự động trên màn hình (bao gồm cung cấp giấy tờ, quét khuôn mặt và ký điện tử) tương tự như các nhà mạng khác cho đến khi nhận được thông báo xác nhận.

3. Các lưu ý đặc biệt quan trọng

Thời gian phát động chiến dịch: 30 ngày, từ 28/4/2026 đến ngày 28/5/2026.

Hoàn toàn miễn phí: Toàn bộ quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao, dù tự thao tác trên ứng dụng hay làm trực tiếp tại quầy, đều hoàn toàn miễn phí.

Cảnh giác lừa đảo: Người dùng tuyệt đối không nhấn, truy cập vào các đường link lạ gửi qua tin nhắn SMS yêu cầu cập nhật thông tin để phòng tránh nguy cơ bị kẻ gian lừa đảo, đánh cắp dữ liệu.

Trong trường hợp gặp lỗi hệ thống hoặc không rành thao tác công nghệ, người dùng có thể mang theo thẻ CCCD gắn chip ra các cửa hàng, đại lý chính thức của nhà mạng để được nhân viên hỗ trợ trực tiếp.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các Tổ chức Chính trị - xã hội xã; các ấp trên địa bàn xã.

Tích cực tuyên truyền, phổ biến nội dung xác thực thông tin thuê bao đến toàn thể đoàn viên, hội viên trong các buổi sinh hoạt chi hội, tổ hội.

Phát huy vai trò của Đoàn thanh niên và các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*” để hướng dẫn trực tiếp cho người cao tuổi, người không rành về công nghệ thực hiện các thao tác trên điện thoại thông minh.

Đề nghị các Trưởng ấp, Bí thư Chi đoàn và các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với tốt với các đơn vị doanh nghiệp viễn thông tích cực tuyên truyền và triển khai thực hiện để 100% người dân trên địa bàn hoàn thành việc xác thực thông tin theo đúng tiến độ.

UBND xã Bình An rất mong sự phối hợp nhiệt tình của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, các ấp và toàn thể bà con nhân dân.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN tỉnh;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT UBND xã;
- LĐ UBND xã;
- TT UB.MTTQVN và các Tổ chức CT-XH;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã;
- Các Doanh nghiệp viễn thông;
- Các ấp và tổ Công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thanh Sơn